

Datenschutzerklärung der MEMICS AG

1 Was passiert mit Ihren Daten?

Um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss die MEMICS AG Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Für die MEMICS AG ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse von besonderer Bedeutung. Im Folgenden informieren wir Sie über unseren vertraulichen Umgang mit Ihren Daten.

2 Rechtsgrundlage

Die MEMICS AG beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telekommunikationsgesetz (TKG), sowie das Telemediengesetz (TMG).

3 Bestandsdaten

Die MEMICS AG verarbeitet und nutzt bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobene Daten, die zur ordnungsgemäßen, gegenseitigen Vertragserfüllung notwendig sind. Diese Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z. B. Name und Anschrift.

4 Speicherdauer von Bestandsdaten

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen werden die Bestandsdaten von uns in der Regel am Ende des darauffolgenden Kalenderjahres gelöscht.

5 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen benötigt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung (Datum und Uhrzeit), Nutzerkennung, die übermittelten Datenmengen (soweit die Preise davon abhängen) und die in Anspruch genommene Dienstleistung.

6 Speicherdauer von Verkehrsdaten

Die MEMICS AG speichert die zur Abrechnung erforderlichen Verkehrsdaten bis zu 80 Tage nach Rechnungsversand, sofern nicht eine sofortige Löschung gewünscht wird.

Nur in Ausnahmefällen wie z. B. zur Behebung von Störungen und Mißbrauchsfällen verarbeiten und speichern wir Ihre Daten über einen längeren Zeitraum.

Wenn die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht wurden, ist die MEMICS AG von der Nachweispflicht für die Verbindungsentgelte befreit.

7 Zugriffsmöglichkeit personenbezogener Daten

Die MEMICS AG gewährt Ihnen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und ermöglicht Ihnen Onlinezugriff, damit Sie Ihre Daten bei Bedarf ändern können. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit ergreifen wir zudem die notwendigen Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität (etwa durch Eingabe eines Logins und eines Passwortes), bevor wir Ihnen Zugriff auf Ihre Daten gewähren.

8 Nutzung der Webseite www.memics.de

Die Website www.memics.de benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

9 Kontakt

Bei Beschwerden wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice.
Oder nehmen Sie Kontakt per Mail auf: datenschutz@memics.de

München, 04.11.2009